



Polar Protect szolgáltatás

Szabályzata és Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2025. május 1-től visszavonásig

I. BEVEZETÉS

A jelen szabályzat a Polar márkájú split, multi split, kazettás és légcsatornás légkondicionáló berendezésekre vonatkozó Polar Protect kiterjesztett garancia szolgáltatás feltételeit tartalmazza. A szolgáltatást a COOL Aircondicional Kft. (5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.), mint a Polar gyártmányú klímaberendezések gyártója és forgalmazója nyújtja.

A gyártó a Polgári Törvénykönyvben és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározott kötelező jótálláson felül, önként vállalt, többszintű garanciális szolgáltatást biztosít az alábbi feltételek fennállása esetén. A garanciális igények teljesítését a gyártó szerződött partnerei végzik, a gyártó térítésmentes alkatrész biztosítása mellett.

A Polar Protect szolgáltatás keretében nyújtott kiterjesztett garancia magában foglalja a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet 2. §. (1) bekezdés b) pontja szerinti 3 éves jótállási időt. A gyártó ezen kötelező három éves jótállási idővel együtt nyújtja az egyes szolgáltatások kiterjesztett garancia idejét.

II. A GARANCIA SZINTEK ÉS FELTÉTELEI



1./ Polar Protect 5 - Alapszintű kiterjesztett garancia – 5 év (a 3 év kötelező jótállási időt is magában foglalja)

Az 5 éves kiterjesztett garancia minden Polar split, multi split, kazettás és légcsatornás berendezésre érvényes, amennyiben a készüléket szabályszerűen telepítették, és az éves karbantartások dokumentáltan elvégzésre kerültek. A garancia igénybevételének feltétele:

- A telepítési tanúsítvány megléte, amely a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a telepítő által teljes körűen kitöltve igazolja a készülék üzembe helyezését.
- A karbantartások évente legalább kétszer, dokumentáltan, szakszerviz által történő elvégzése.
- A gyártói jótállási jegy megőrzése és bemutatása garanciális igény esetén.

Ez a garancia mind természetes és mind jogi személy vásárlók esetén is elérhető.



2./ Polar Protect 7 - Prémium garancia – 7 év (a 3 év kötelező jótállási időt is magában foglalja)

A 7 éves kiterjesztett garancia a Polar Protect 5 szolgáltatás igénybevételére előírt elvárásokon túl további regisztrációs és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése esetén érvényesíthető. A jogosultság feltétele:

- A felhasználó ügyfélként történő regisztrációja a gyártó elektronikus rendszerében, a garancia.polarklima.hu oldalon..
- A telepített termék kültéri egységének regisztrációja annak gyári számával. A termékregisztrációt a telepítés dátumát követő 90 napon belül kell elvégezni.
- A telepítés időpontjának regisztrációja.
- A a Polar Protect 5 szintnél részletezett tanúsítvány, karbantartás és jótállási jegy megléte.

Ez a garancia mind természetes és mind jogi személy vásárlók esetén is elérhető



3./ Polar Protect 10 - Exkluzív garancia – 10 év (a 3 év kötelező jótállási időt is magában foglalja)

A 10 éves kiterjesztett garancia kizárólag természetes személyek számára érhető el. A jogosultság feltétele:

- A Polar Protect 5 és Polar Protect 7 garancia szinthez tartozó minden regisztráció és kötelezettség teljesítése.
- A telepítés pontos címének regisztrációja, helyrajzi számmal.
- A telepítő regisztrációja, F-Gáz azonosító vagy adószám megadásával. A Polar Protect 10 garancia csak abban az esetben elérhető, ha a telepítést Polar Protect Partner jogosultsággal rendelkező szerelő végezte és dokumentálta.



4./ Polar Protect Élettartam - Élettartam garancia

Az Polar Protect Élettartam garancia a gyártó által opcionálisan kínált szolgáltatás, kizárólag magas oldalfali beltéri egységekkel szerelt split és multi split termékek esetén, természetes személyek számára. A jogosultság feltétele:

- A Polar Protect 5, Polar Protect 7 és Polar Protect 10 garancia szinthez tartozó minden regisztráció és kötelezettség teljesítése.
 - A regisztrációs díj megfizetése.
 - A telepítési tanúsítvány digitális feltöltése, amely a vevő nevére és címére van kiállítva.
 - A vásárlást igazoló számla feltöltése, amely szintén a vevő nevére és címére van kiállítva.
 - A feltöltött adatokat és dokumentumokat a gyártó ellenőrzi. Az Polar Protect Élettartam szolgáltatás a megadott adatok és dokumentumok ellenőrzését és jóváhagyását követően lép életbe.
 - Évi kétszeri karbantartás elvégzése. A karbantartás elfogadásának feltétele, hogy azt Polar Protect Partner jogosultsággal rendelkező szakcég végezze el.
 - A kültéri egység(ek) pontos gyári számát tartalmazó karbantartási dokumentum rendelkezésre állása és feltöltése.
 - A Polar Protect Élettartam garancia feltételeinek teljesítésekor kizárólag azokat a karbantartásokat lehet figyelembe venni, amelyek elvégzése az alábbi időszakokra esik.
 - Tavaszi időszak: március 1. és május 31. között
 - Őszi időszak: szeptember 1. és november 30. között
- Egy időszakra és egy berendezésre csak egy karbantartási alkalom vehető figyelembe.
- A karbantartásokat a vevő köteles a regisztrációs rendszerben rögzíteni legkésőbb a következő karbantartási időszak megkezdésének időpontjáig. A rögzítendő adatok:
 - Karbantartás pontos időpontja
 - A karbantartást igazoló dokumentum (munkalap vagy számla) feltöltése. A dokumentumnak minimálisan tartalmaznia kell:

- A karbantartott berendezés kültéri egységének gyári számát
 - A karbantartás pontos időpontját
 - A karbantartás során elvégzett főbb lépéseket
 - A karbantartást végző vállalkozás F-Gáz azonosítóját vagy adószámát.
- A Polar Protect Élettartam garancia nem ruházható át és az érintett berendezés nem helyezhető át más telepítési címre. Tulajdonosváltás vagy áthelyezés esetén a Polar Protect Élettartam garancia automatikusan Polar Protect 5 garancia szintre lép vissza.
 - A regisztráció során a jótállási jegy feltöltése nem szükséges, de meghibásodás esetén be kell tudni azt mutatni.

Az élettartam garancia – a jogosultsági feltételek folyamatos fennállása esetén – a regisztrált természetes személy vásárló életének végéig marad érvényben. A jogosultság megszűnik a tulajdonos halálával, illetve a készülék tulajdonjogának átruházásával vagy más helyszínre történő áthelyezésével.

Élettartam garancia esetén a garanciális igények érvényesítését kizárólag a regisztrált magánszemély vásárló kezdeményezheti.

III. KÖTELEZŐ KARBANTARTÁSOK ELVÉGZÉSE ÉS DOKUMENTÁLÁSA

A Polar Protect Garancia szolgáltatások feltételei között előírt rendszeres karbantartások elvégeztetése a vevő feladata.

A Polar Protect 5, 7 és 10 szolgáltatások esetében csak meghibásodás esetén, a szakszerviz kérésére kell bemutatni az elvégzett karbantartásokat igazoló dokumentumokat.

A Polar Protect Élettartam szolgáltatás esetén kötelező az online rendszerben rögzíteni az egyes karbantartások elvégzésének idejét, és feltölteni annak dokumentációját. (pl. számla, vagy munkalap)

A szolgáltatás online felülete Polar Protect 5, 7 és 10 szolgáltatások esetében is biztosítja a karbantartások dokumentálhatóságát, azonban ez nem kötelező elvárás. Ennek a funkciónak a használata meghibásodás esetén segítheti a kötelező karbantartások igazolását és gyorsíthatja a garancia jogosultság ellenőrzését.

IV. A GARANCIA HATÁLYA ÉS KORLÁTAI

A kiterjesztett garancia kizárólag Magyarország területén érvényes, hivatalos forgalmazótól vásárolt, jogszerűen telepített termékekre vonatkozik. A garancia nem terjed ki:

- a természetes elhasználódásból eredő, a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibákra (pl.fakulás, színváltozás, festék kopás),

- a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra,
- a karbantartás hiányából fakadó meghibásodásokra,
- bármilyen technológiai hűtésre vagy szélsőséges körülmények közötti üzemeltetésre,
- az Polar Protect Élettartam szolgáltatás esetében az első tulajdonos személyén túli használatra.

V. GARANCIAVESZTÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEK

Amennyiben a Polar Protec 7, Polar Protect 10 illetve Polar Protect Élettartam szolgáltatás esetén előírt valamely feltétel nem teljesül, az adott berendezésre vonatkozó garancia automatikusan Polar Protect 5 szintre kerül.

Amennyiben a Polar Protect 5 garancia feltételei sem teljesülnek, a vásárló a hatályos jogszabályokban előírt jótállásra jogosult.

Polar Protect Élettartam szolgáltatás igénybevételekor, vásárlói hibából bekövetkező feltétel megszegés esetén az érvényesítéshez szükséges regisztrációs díj visszatérítésére nincs lehetőség.

VI. JOGÉRVÉNYESÍTÉS, JAVÍTÁSI FOLYAMAT ÉS IGÉNYBEVÉTEL

A garancia igénybevételére irányuló bejelentést a berendezést telepítő, vagy – amennyiben az eltérő – a berendezést karbantartó szakcégnél kell megtenni. A bejelentés során a partner köteles ellenőrizni a garanciális feltételek teljesülését, és tájékoztatást nyújtani az ügyfél számára arról, hogy a készülék jogosult-e a garancia alapján történő javításra.

Amennyiben a berendezés még garanciaidőn belül van, és a meghibásodás nem tartozik a garanciális kizárások körébe, a szakcég a hibát díjmentesen javítja. Amennyiben a javítás elvégzése nem lehetséges – például cserealkatrész elérhetetlensége miatt –, a partner berendezéscserét biztosít.

A hatályos jogszabályok szerinti kötelező jótállás időtartama alatt a javítási határidők a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint alakulnak. A kiterjesztett garanciák esetében a javítást a bejelentéstől számított 30 napon belül kell elvégezni. A Polar Protect 10 és Polar Protect Élettartam garancia alá tartozó termékek esetén a javítási munkálatokat kizárólag Polar Protect Partner jogosultsággal rendelkező vállalkozások végezhetik.

VII. ADATKEZELÉS, REGISZTRÁCIÓ ÉS HATÁRIDŐK

A garancia szintek aktiválása és érvényesítése elektronikus regisztrációs rendszeren keresztül történik. Az ügyfél az adatai megadásával és a regisztrációs nyilatkozat elfogadásával hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez a garancia fenntartása céljából. A Polar Protect szolgáltatás részletes adatkezelési tájékoztatója a https://garancia.polarklima.hu/static-files/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf oldalon érhető e.

A termék regisztrációját a telepítés dátumát követő 90 napon belül kell elvégezni. A regisztrált termékek esetében a Polar Protect szolgáltatásokhoz szükséges további adatok (például a telepítési cím helyrajzi számmal, telepítő F-Gáz azonosítója stb.) megadására legfeljebb a telepítéstől számított 180 nap áll rendelkezésre. A regisztráció érvényesítéséhez rendelkezésre álló határidők azonban nem írják felül a szolgáltatások igénybevételi feltételeinél előírt határidőket.

Az adatok törlésének vagy a hozzájárulás visszavonásának esetén a regisztrációhoz kötött Polar Protect szolgáltatások megszűnnek. Ebben az esetben a készülékre a regisztráció nélkül elérhető garanciális feltételek lépnek érvénybe. Regisztráció törlés esetén a Polar Protect Élettartam szolgáltatás érvényesítéshez szükséges regisztrációs díj visszatérítésére nincs lehetőség.

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen szabályzat módosításának jogát a gyártó fenntartja. A módosítások a közzététel napján lépnek hatályba. A szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.

A hatályos garanciális szabályzat minden esetben elérhető a garancia.polarklima.hu és a <https://klimaegyeletre.hu> weboldalakon. A szabályzat esetleges módosításainak figyelemmel kísérése és az azokból eredő következmények ismerete a felhasználó felelőssége. A garancia igénybevételéhez minden esetben a bejelentés időpontjában hatályos szabályzat és ÁSZF az irányadó. A módosítások a közzététel napján lépnek hatályba. A szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

Kelt: 2025. május 1.

