

A COOL-AIRCONDITIONAL KFT.
POLAR PROTECT KITERJESZTETT GARANCIA SZOLGÁLTATÁS
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025.05.01.

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A COOL-Airconditional Kft., mint Adatkezelő, személyes adatok kezelését az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. A COOL-Airconditional Kft. fontosnak tartja azt is, hogy kötelezettségeinek megfelelően bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a COOL-Airconditional Kft. kezeli, a kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.	Webcím:	https://coolklima.hu/
E-mail cím:	info@coolklima.hu	Telefonszám:	+36 66 448 445

Kinek az adatait kezeljük?

Az **ADATKEZELŐ** a POLAR kiterjesztett garanciával összefüggésben érintett személyek adatait kezeli.

Az adatkezelések alapadatai:

1. Alapszintű kiterjesztett garancia

Célja:	A honlapon történő regisztráción keresztül alapszintű kiterjesztett garancia nyújtása	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Telepítési tanúsítvány adatai: Vásárló neve, vásárló címe, vásárló aláírása, telepítés dátuma, telepítő aláírása, Karbantartási dokumentum adatai: karbantartás dátuma, Karbantartó aláírása, Jótállási jegy adatai	
Időtartama:	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig	
Érintettek köre:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatok forrása:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11., 5. emelet +36 1 211 0044 info@rackforest.hu	Tárhelyüzemeltető
	QuantumFlow Engineering Kft. 6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 32. 4. em. 10. ajtó +36 30 871 1890	Honlapfejlesztő

	info@qfe.hu	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses kötelezettségeinek teljesítését. A szükséges adatainak megadásának hiányában a törvényes garanciaidő érvényes. Bármikor elállhat a szerződéstől, ebben az esetben, a törvényes garanciaidő érvényes.	

2. Prémium garancia

Célja:	A honlapon történő regisztráción keresztül prémium garancia nyújtása	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Telepítési tanúsítvány adatai: Vásárló neve, vásárló címe, vásárló aláírása, telepítés dátuma, telepítő aláírása, Karbantartási dokumentum adatai: karbantartás dátuma, Karbantartó aláírása, Jótállási jegy adatai Felhasználó regisztrációjának adatai: Név, E-mail cím	
Időtartama:	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig	
Érintettek köre:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatok forrása:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11., 5. emelet +36 1 211 0044 info@rackforest.hu	Tárhelyüzemeltető
	QuantumFlow Engineering Kft. 6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 32. 4. em. 10. ajtó +36 30 871 1890 info@qfe.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses kötelezettségeinek teljesítését. A szükséges adatainak megadásának hiányában a törvényes garanciaidő érvényes. Bármikor elállhat a szerződéstől, ebben az esetben, a törvényes garanciaidő érvényes.	

3. Exkluzív garancia

Célja:	A honlapon történő regisztráción keresztül exkluzív garancia nyújtása
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Jellege:	Automatizált

Kezelt adatok:	Telepítési tanúsítvány adatai: Vásárló neve, vásárló címe, vásárló aláírása, telepítés dátuma, telepítő aláírása, Karbantartási dokumentum adatai: karbantartás dátuma, Karbantartó aláírása, Jótállási jegy adatai Felhasználó regisztrációjának adatai: Név, E-mail cím, telepítés pontos címe, helyrajzi számmal, telepítő regisztrációja, F-Gáz azonosító megadásával	
Időtartama:	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig	
Érintettek köre:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatok forrása:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11., 5. emelet +36 1 211 0044 info@rackforest.hu	Tárhelyüzemeltető
	QuantumFlow Engineering Kft. 6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 32. 4. em. 10. ajtó +36 30 871 1890 info@qfe.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses kötelezettségeinek teljesítését. A szükséges adatainak megadásának hiányában a törvényes garanciaidő érvényes. Bármikor elállhat a szerződéstől, ebben az esetben, a törvényes garanciaidő érvényes.	

4. Élettartam garancia

Célja:	A honlapon történő regisztráción keresztül élettartam garancia nyújtása	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Telepítési tanúsítvány adatai: Vásárló neve, vásárló címe, vásárló aláírása, telepítés dátuma, telepítő aláírása, Karbantartási dokumentum adatai: karbantartás dátuma, Karbantartó aláírása, Jótállási jegy adatai Felhasználó regisztrációjának adatai: Név, E-mail cím, telepítés pontos címe, helyrajzi számmal, telepítő regisztrációja, F-Gáz azonosító megadásával Regisztrációs díj fizetéséhez kapcsolódó pénzügyi adatok Digitálisan feltöltött dokumentumok adatai: Telepítési tanúsítvány, Vásárlási számla, Karbantartási dokumentumok, Jótállási jegy	
Időtartama:	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig	
Érintettek köre:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatok forrása:	Klíma vásárló, klíma telepítés végző, karbantartó személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11., 5. emelet +36 1 211 0044	Tárhelyüzemeltető

	info@rackforest.hu QuantumFlow Engineering Kft. 6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 32. 4. em. 10. ajtó +36 30 871 1890 info@qfe.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses kötelezettségeinek teljesítését. A szükséges adatainak megadásának hiányában a törvényes garanciaidő érvényes. Bármikor elállhat a szerződéstől, ebben az esetben, a törvényes garanciaidő érvényes.	

5. Hírlevél küldés

Célja:	Marketing célú hírlevelek küldése a feliratkozók számára	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, közlés, törlés / Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, email cím	
Időtartama:	A szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatok forrása:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai: Rackforest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11., 5. emelet +36 1 211 0044 info@rackforest.hu	Tevékenység: Tárhelyüzemeltető
	QuantumFlow Engineering Kft. 6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 32. 4. em. 10. ajtó +36 30 871 1890 info@qfe.hu	Honlapfejlesztő
	E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt. 1106 Budapest, Fehér út 10. +36 20 222 0011 adatkezeles@ens.hu	Hírlevélküldő rendszer
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog, Az érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.	

6. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

Célja:	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás
---------------	---

Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, törlés / Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett, panaszos	
Adatok forrása:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

7. Értesítés adatvédelmi incidensről

Célja:	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, közlés, törlés / Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

Milyen elveket tartunk fontosnak az adataid kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért az ön által történt megadás után az Adatkezelő felel.

Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési

jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogaikat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó, vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogaikat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését, változtatását. Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu